

DLA INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

# CERTEN®

Po blisko 20 latach od zakończenia studiów na Politechnice Warszawskiej na Wydziale Inżynierii Sanitarnej i Wodnej i pracy niezwiązanej z moim kierunkowym wykształceniem, postanowiłam wrócić do wyuczonego zawodu. Impulsem do podjęcia takiej decyzji było wdrożenie Dyrektywy Unijnej Parlamentu Europejskiego i Rady 2002/91/WE z dnia 16 grudnia 2002 roku w sprawie charakterystyki energetycznej budynków. W dniu 1 czerwca na Dzień Dziecka sprawiłam sobie prezent i zarejestrowałam firmę CERTEN, wcześniej uzyskałam dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Funduszy Unijnych oraz ukończyłam Studia Podyplomowe uprawniające mnie do przygotowywania świadectw charakterystyki energetycznej.

Konsekwentnie poszerzając wiedzę i rozbudowując ofertę firmy w marcu 2010 roku, ukończyłam kurs przygotowujący do pracy audytora energetycznego zorganizowany przez Fundację Poszanowania Energii i zostałam członkiem Zrzeszenia Audytorów Energetycznych. Wtedy po raz pierwszy skorzystałam z oferty szkoleniowej FPE i doceniłam sposób przekazywania wiedzy przez szkoleniowców oraz jakość merytoryczną materiałów. Koncentrując się na zagadnieniach związanych z rynkiem nieruchomości, zdecydowałam się na Studia Podyplomowe z Zarządzania Nieruchomościami i w sierpniu 2011 roku uzyskałam licencję zarządcy. Tym samym mogłam zaoferować potencjalnym klientom różne usługi indywidualne projekty takie jak audyt energetyczny, świadectwo charakterystyki energetycznej, doradztwo w zakresie ochrony cieplnej budynku i dobór optymalnych urządzeń do systemów co i c.w.u. jak i stałą współpracę w outsourcingu, jaką jest zarządzanie i administrowanie. Kolejne szkolenie organizowane przez Fundację Poszanowania Energii w którym uczestniczyłam odbyło się w listopadzie 2011. Tym razem również nie zawiodłam się. Wszyscy prowadzący zajęcia byli ekspertami w swoich dziedzinach, program obejmował zarówno wykłady i ćwiczenia, a jakość materiałów dydaktycznych była doskonała. Kontynuując inwestycje w dalszy rozwój firmy poprzez poszerzenie zakresu świadczonych usług zdecydowałam się na udział w programie Nowy Ekspert. Dzięki wcześniejszej współpracy z Fundacją decydując się na uczestnictwo w projekcie NOWY EXPERT nie miałam wątpliwości, że poszerzę wiedzę z wybranych przez ze mnie dziedzin, co pozwoli mi na zaoferowanie innowacyjnych usług.



*Galeria Handlowa Odrzańskie Ogrody Kędzierzyn Koźle gdzie zostało wykonane świadectwo charakterystyki energetycznej budynku.*

Z uwagi na duże doświadczenie w dziedzinie audytu i certyfikacji zdecydowałam się na transfery wiedzy związane z pracą administratora dlatego wybrałam m.in. paczkę 6 omawiającą zagadnienia dotyczące systemów zarządzania energią w budynkach. Zakres transferu obejmował takie zagadnienia jak ocena komfortu cieplnego w budynku, ocena stanu technicznego budynku w aspekcie zużycia energii, sporządzeniu wstępnego audytu energetycznego oraz opracowaniu biznesplanu w zakresie termomodernizacji budynku. Dla mnie z materiałów przekazanych w ramach transferu wiedzy paczki 6 najatrakcyjniejszy jest formularz wstępnego audytu energetycznego. Jest to narzędzie pozwalające na przedstawienie klientowi realnych korzyści wynikających z planowanego do przeprowadzenia audytu termomodernizacyjnego zaprezentowanie możliwych do osiągnięcia procentowych oszczędności w zużyciu energii, a co najważniejsze i bardziej przekonujące dla klienta realnych oszczędności i wysokości przyznanej premii termomodernizacyjnej. Przygotowanie wstępnego audytu to kwestia paru godzin, a przedstawione wyniki są naprawdę inspirujące, zachęcające a przede wszystkim mobilizujące potencjalnego klienta do podjęcia proponowanych działań. Arkusz wstępnego audytu zaczęłam wykorzystywać praktycznie zaraz po zakończeniu programu – jako członek Zarządu Wspólnoty Mieszkaniowej przygotowałam takie opracowanie na wrześniowe zebranie w celu przekonania mieszkańców do skorzystania z kredytu termomodernizacyjnego.

Drugim pakietem wiedzy, który okazał się bardzo przydatny w mojej pracy zawodowej była paczka 2 „Ochrona cieplna budynków”, dzięki której mogłam szczegółowo zapoznać się z tym jak wygląda badanie stanu ocieplenia budynku oraz jego szczelności przy pomocy kamery termowizyjnej oraz poznać aplikację do obróbki zdjęć. Prowadząca zajęcia Pani Małgorzata Popiołek w bardzo interesujący sposób przedstawiła szereg możliwości i zalet pracy z kamerą termowizyjną, oraz zaprezentowała sposób obróbki zdjęć w dostępnym darmowym oprogramowaniu. Zwróciła również uwagę na różnorodne możliwości prezentacji danych przy pomocą kilku typów raportów, co pozwala na przygotowanie finalnego raportu w atrakcyjny i czytelny sposób.

Wszystkim zastanawiającym i wahającym się polecam udział w projekcie NOWY EXPERT. Zajęcia i warsztaty są prowadzone przez ekspertów posiadających zarówno wiedzę dydaktyczną jak i praktyczną, a materiały bardzo starannie przygotowane. Z jednej strony innowacyjne a drugiej strony realne do wdrożenia pomysły pozwolą na stworzenie nowych usług uzupełniających i poszerzających Państwa działalność gospodarczą. Dodatkowo po zakończeniu transferu wiedzy z danego zakresu tematycznego można poprosić o wskazówki i doradztwo ekspertów Fundacji Poszanowania Energii. Jest to ogromna pomoc i wsparcie szczególnie ważne przy wdrażaniu nowych usług i wykonywaniu ich po raz pierwszy dla nowego klienta.

Warty podkreślenia jest również fakt, że systematycznie w siedzibie Fundacji odbywają się spotkania Ośrodka Nowy Ekspert przygotowane dla uczestników projektu. Spotkania te są okazją na wymianę wzajemnych doświadczeń, poszerzenie wiedzy czy też pozyskanie partnera do aktualnie prowadzonych działań. Zachęcam do wzięcia udziału w projekcie NOWY EXPERT jak również do uczestnictwa w tych spotkaniach bo jak mawiał Benjamin Franklin: “Inwestowanie w wiedzę zawsze przynosi największe zyski”.

mgr inż. Agnieszka Antoszevska  
[a.antoszevska@certen.waw.pl](mailto:a.antoszevska@certen.waw.pl)  
[www.certen.waw.pl](http://www.certen.waw.pl)